

AUSHANG von 09.03. bis

durst

→ ORG e/121

Durst ist ein weltweit führender Hersteller von zukunftsweisenden digitalen Druck- und Produktionstechnologien. Unser Kerngeschäft ist der digitale Inkjetdruck und das damit verbundene Ökosystem aus Tinten, Software und Dienstleistungen.

Als Mitarbeiter*in im IT-Servicedesk übernimmst du, in Unterstützung eines Senior-Systemtechnikers, schrittweise Aufgaben in der Betreuung unserer IT-Infrastruktur und -Systeme. Du unterstützt die IT und die Fachbereiche / Key User im Rahmen der Einführung des IT Service Management und übernimmst dabei die Rolle des Servicedesk-Analysten.

Für unseren Standort in Osttirol/Lienz suchen wir eine/n

MITARBEITER*IN IT-SERVICEDESK

Aufgabenschwerpunkte:

- Annahme, Klassifizierung und Bearbeitung von Störungsmeldungen sowie Serviceanfragen im 1st und 2nd Level Support im Bereich IT-Infrastruktur
- Analyse und Lösung von Hard- und Softwareproblemen sowie technische Beratung und Unterstützung der Anwender*innen
- Betreuung, Überwachung, Wartung und Weiterentwicklung der internen sowie cloudbasierten IT-Systeme und Anwendungen
- Dokumentation aller Anfragen, Lösungen und Prozesse im Service-Management-Tool
- Unterstützung der Filialen bei IT-Umstellungen, Rollouts und Migrationen – sowohl remote als auch vor Ort
- Mitwirkung bei der Optimierung von IT-Services, Supportprozessen und der Wissensdatenbank

Anforderungen:

- Abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich (HTL, Lehre, oä.)
- Evtl. erste Erfahrungen in einem Helpdesk / Service Desk
- Fundierte IT-Kenntnisse (u. a. Netzwerke, Sicherheit, Microsoft Standard-Software)
- Kontaktfreudigkeit gegenüber Anwendern
- Gute Auffassungsgabe, selbständige sowie strukturierte und analytische Arbeitsweise
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Teamfähigkeit und Kommunikationsvermögen
- Hohe Motivation und Engagement sowie Lernbereitschaft
- Fahrbereitschaft für gelegentlichen IT-Support vor Ort bei unseren Außenstellen
- Führerschein Klasse B

Unser Angebot:

- Attraktives Produktportfolio und Mitarbeit bei einem der bekannteste High-Tech Unternehmen Süd- & Osttirols

- Dynamisches Arbeitsumfeld, flache Strukturen und wertschätzende Zusammenarbeit
- Herausfordernde Tätigkeit mit hohem Anteil an selbstständiger Arbeitsweise und Gestaltungsspielraum
- Langfristige Perspektive und fachliche Entwicklungsmöglichkeiten in einem international erfolgreichen Unternehmen
- Das Mindestbruttoentgelt richtet sich nach dem Kollektivvertrag der Elektro- und Elektronikindustrie in der jeweils gültigen Fassung. Das tatsächliche Gehalt richtet sich nach Berufserfahrung und Qualifikation.
- Hochflexible Arbeitszeitmodelle zur Vereinbarkeit von Beruf, Familie und Privatleben.
- Essens- und Fahrtenbeitrag, kostenlose Gesundheitsförderung (z.B.: eigenes Gym)

— Alles Weitere über Durst und die Durst'ler, unser Arbeitsumfeld und Paket bei einem persönlichen Gespräch - wir freuen uns auf Deine Bewerbung.

Bitte nutze die Möglichkeit zur Online-Bewerbung:
<https://www.durst-group.com/de/Career>