



Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir ab sofort einen

## Field Support Engineer (m/w/d)

40 Wochenstunden, Bürostandort St. Veit an der Glan und Klagenfurt

Raus aus der Eintönigkeit – Rein in die Abwechslung!

Du möchtest Dein gesamtes technisches Know-how einsetzen, Dich weiterentwickeln und gleichzeitig einen bedeutenden Beitrag zur reibungslosen Funktion unserer Krankenhäuser in St. Veit an der Glan und Klagenfurt leisten? Du bist ein Teamplayer mit hoher Lösungskompetenz? Dann bist du bei uns genau richtig!

### AUFGABEN

- Von der reibungslosen Funktion der Drucker bis zur nahtlosen Integration komplexer MRT-Systeme – Du analysierst und bearbeitest Incidents, Requests und Changes, sowohl remote als auch vor Ort in unseren Krankenhäusern in St. Veit/Glan und Klagenfurt.
- Die Installation neuer Hardware, IT-Verkabelung an Arbeitsplätzen und die Einschulung neuer Benutzerinnen und Benutzer ist ein vielseitiges Aufgabenspektrum, das Du souverän meisterst.
- Beim Troubleshooting von Netzwerkproblemen können wir uns auf Dich verlassen.
- Die Betreuung der Medienräume rundet Dein Aufgabengebiet ab.
- Ein Krankenhaus ist rund um die Uhr in Betrieb. Das gilt somit auch für die IT, daher teilst Du Dir den Bereitschaftsdienst gemeinsam mit Deinen Kolleginnen und Kollegen.
- Bei Bedarf unterstützt Du den Central Service Desk für die Standorte St. Veit an der Glan und Klagenfurt.

### KOMPETENZEN

- Du hast eine fundierte IT-Ausbildung (abgeschlossene Lehre, HTL oder eine vergleichbare Ausbildung) oder erste Berufserfahrung im IT-Kundensupport.
- Du bist eine kommunikative Persönlichkeit, die Freude am Kundenkontakt hat.
- Du verfügst über Kenntnisse im Monitoring, in Ticketing-Tools und hast hohes Interesse an Netzwerkthemen.
- Im Idealfall hast Du ITIL Kenntnisse beziehungsweise eine Zertifizierung – ist aber kein Muss.
- Eine selbstständige und verlässliche Arbeitsweise zeichnen Dich aus.
- Wenn Du Menschen magst, so wie sie sind, dann passt Du gut zu uns. Natürlich setzen wir uns auch professionell mit den Themen **Ethik** und **Werte** auseinander – das ist unser Herzstück, das wir gerne mit Dir teilen.

### WIR BIETEN

- Dich erwartet eine sinnstiftende, herausfordernde und abwechslungsreiche Tätigkeit bei einem sicheren Arbeitgeber im Gesundheits- und Sozialbereich.
- Wir lassen Dich nicht allein. In den vielfältigen technischen Anforderungen kannst Du jederzeit auf die Unterstützung Deiner Kolleginnen und Kollegen vertrauen.
- In unserem Team sind Hilfsbereitschaft, der Service-Gedanke und Humor zentrale Grundwerte, zudem findet bei uns ein Austausch auf Augenhöhe statt.
- Dein strukturiertes Onboarding wird von einer Kollegin oder einem Kollegen persönlich begleitet, damit Du Dich fachlich topfit fühlst, sobald es mit den ersten eigenständigen Aufgaben losgeht.
- Durch das regelmäßige Mitarbeitergespräch werden die Möglichkeiten zur fachspezifischen Fort- und Weiterbildung gemeinsam mit Dir erarbeitet.
- Ein Rotationsplan zwischen den Standorten und geregelte Arbeitszeiten ermöglichen Dir eine verlässliche Freizeitplanung, um Deine Work-Life Balance sicherzustellen.
- Das Thema **Umwelt** liegt uns am Herzen, daher leisten wir gerne eine finanzielle Unterstützung für Dein Öffi-Ticket.
- Gratis Kaffee, Obst und Mineralwasser sind für uns selbstverständliche Benefits. Zusätzlich bieten wir gratis Parkplätze, sowie regelmäßige Mitarbeiteraktionen bei Partnerfirmen.
- Für diese Position bieten wir ein marktkonformes Bruttojahresgehalt von mindestens EUR 31.700,00 für 40 Wochenstunden. Je nach Qualifikation und Berufserfahrung besteht die Bereitschaft, mehr zu bezahlen. Die Entlohnung für Bereitschaftsdienste kommt on top dazu.

### Wir freuen uns auf die Bewerbung

Bitte inklusive Motivationsschreiben, Lebenslauf, Ausbildungs- und Dienstzeugnissen sowie Deiner Gehaltsvorstellung.

JETZT ONLINE BEWERBEN

### BEWERBUNG:

Online: <https://bewerbung-provinzverwaltung.barmherzige-brueder.at/Job/2338>  
Kontakt: Gerhard Schrittmesser, Bereichsleiter IT-Operations Tel.: +43 664 96 51 669

### ÜBER UNS:

[www.barmherzige-brueder.at](http://www.barmherzige-brueder.at)

