

CUSTOMER SERVICE ENGINEER (w/m)

Alturos Destinations ist ein internationaler Key Player, welcher mit seinen Lösungen für eine perfekte Planung und Umsetzung von Digitalisierungsstrategien im Tourismus sorgt. Aufgrund vieler neuer und innovativer Projekte verstärken wir unser Team am Standort Klagenfurt.

70+
Mitarbeiter

300+
Kunden

3 Mio
Skiline User

DEINE AUFGABEN

- Selbstständige Bearbeitung von Support- & Serviceanfragen (1st, 2nd Level Support)
- E-Mail sowie Telefonsupport (B2C, B2B)
- Annahme, Priorisierung, Lösung und Dokumentation von Hard- und Softwareproblemen
- Eigenständige Ursachenanalyse und Fehlerbehebung von gemeldeten Problemen
- Maßgebliche Beteiligung an der Qualitätssicherung unserer Produkte und Dienstleistungen
- Laufende Betreuung von Bestandskunden

DEIN PROFIL

- Ausbildung im IT-Bereich oder Erfahrung in der IT-Branche
- Erfahrung im Kunden-Service vorausgesetzt
- Ausgeprägte Service- und Kundenorientierung
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse erforderlich (jede weitere Fremdsprache von Vorteil - bevorzugt Italienisch, Französisch)
- Analytische Fähigkeiten und strukturierte Arbeitsweise
- Team-Player
- SQL-Kenntnisse von Vorteil
- Erfahrungen mit Webshops und in der Tourismusbranche von Vorteil

BENEFITS



FLEXIBLE
ARBEITSZEITEN



FIRMEN
EVENTS



WEITER-
BILDUNG

Auf Basis einer Vollzeitbeschäftigung (38,5h) wird ein Bruttomonatsgehalt ab € 2.400,- geboten (ST1). Bei entsprechender Qualifikation und Erfahrung besteht die Bereitschaft zur marktkonformen Überzahlung.

Schicke deine Bewerbung an:

jobs@alturos.com

+43 463 249 445 106 | www.alturos.com

