

# Design your own career.

Wir bieten Beratung, Software Entwicklung und professionelle Business Services, die Strategie mit Technologie vereint und verbinden Unternehmertum mit Innovationsgeist. Bei uns warten auf Sie außergewöhnliche Entwicklungschancen, vielfältige Gestaltungsspielräume und Kollegen, die schnell zu Freunden werden.

Consulting. Software. Services.



## Mitarbeiter im 1st Level Plattform Support (m/w/x)

### Ihre Aufgaben:

- Mitverantwortung für den reibungslosen Betrieb von Entwicklungsplattformen
- Annahme von Anfragen über Ticketsystem und Betreuung der Tickets über den kompletten Lifecycle
- Bearbeiten von Anfragen und eigenständiges Lösen von Anforderungen im Rahmen des 1st Level Supports
- Weitergabe von Anfragen und Problemstellungen an Spezialisten-Teams
- Einbringen von Vorschlägen zur kontinuierlichen Verbesserung oder Automatisierung

### Damit punkten Sie bei uns:

- Schnelle Auffassungsgabe, eigenständiges und gewissenhaftes Arbeiten
- Professionelle und freundliche Art der Kommunikation
- Sehr gute Teamfähigkeit und Problemlösungskompetenz
- Freude am Lösen von Problemen
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Hohe Motivation und starkes Interesse für/an neue/n Technologien
- Erfahrung mit Ticketsystemen / JIRA von Vorteil

### Damit punkten wir bei Ihnen:

Es erwartet Sie ein vielfältiges und interessantes Aufgabengebiet bei dem Sie in einem internationalen Umfeld mit spannenden Technologien in Berührung kommen. Dazu bieten wir ein Arbeitsumfeld mit hoher Eigenverantwortung, viel Freiraum und sehr guten Weiterbildungsmöglichkeiten. Gute Zusammenarbeit und soziales Engagement für- und miteinander sind wesentliche Elemente unserer Firmenphilosophie.

Für diese Position gilt ein kollektivvertragliches Mindestgehalt von EUR brutto 1.916 pro Monat. Lassen Sie sich nicht irritieren. Wir bieten eine marktkonforme Bezahlung in Abhängigkeit Ihrer Qualifikation und Vorerfahrung.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung online oder per Mail.

[www.bearingpoint.com](http://www.bearingpoint.com)

Bei Fragen steht Ihnen unsere Recruiterin Silvia Sprügl gerne zur Verfügung: +43 316 8003 8034 oder [people@bearingpoint.com](mailto:people@bearingpoint.com)  
BearingPoint, Seering 6, 8141 Premstätten

