

Wir suchen Verstärkung!

Wir sind auf der Suche nach Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die sich in der lokalen IT eines internationalen Großkonzerns tatkräftig einbringen möchten. In dieser Position lernen Sie alle Bereiche des Standorts kennen und eignen sich ein breites Flex-spezifisches Fachwissen an, das Ihnen die Türe zu einem großen Spektrum an zukünftigen, internen Möglichkeiten öffnet.

IT Service Desk Mitarbeiter (m/w)

Du bist ein zentraler Teil der lokalen IT und für den 1st Level Support zuständig. Als Erstkontakt für unsere Mitarbeiter/Innen bist Du für die Dokumentation von Anfragen und Störungen verantwortlich. Durch Deine tatkräftige Unterstützung werden rasch Lösungen und Workarounds für aufkommende Störungen gefunden und Anfragen rasch abgearbeitet. In dieser Position ist es Teil Deiner Aufgabe Deine Kompetenzen und Dein Fachwissen an mehrere Lehrlinge und Teammitglieder weiterzugeben. Du managst den Support auf Basis von Kennzahlen und bist ein Treiber der kontinuierlichen Verbesserung unseres internen Supports.

Dein Profil:

- Du suchst nach Lösungen und nicht nach Problemen
- Du möchtest selbst Hand anlegen und Verbesserungen sowie Projekte eigenständig umsetzen
- Du schätzt den Vorteil von standardisierten Abläufen und kontinuierlicher Verbesserung
- Du hast eine hohe Kundenorientierung
- Du gibst gerne Wissen weiter

Deine Fähigkeiten

- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- Sehr gute Kenntnisse von Microsoft Standard Anwendungen und Betriebssystemen
- ITIL Zertifizierung wünschenswert

Unser Angebot:

- Eine interessante und herausfordernde Tätigkeit in einem internationalen Unternehmen mit attraktive Weiterbildungsmöglichkeiten
- Spannende Mitarbeiterevents und ein angenehmes Betriebsklima
- Wir bieten ein KV Bruttomonatsgehalt laut der Beschäftigungsgruppe E It. Kollektiv Elektro- und Elektronikindustrie mit der Bereitschaft zur Überzahlung je nach Qualifikation und Berufserfahrung

Bewirb Dich jetzt mit Deinem Lebenslauf – wir freuen uns auf Dich!
Frau Gerda Reif: karriere@flex.com