

# Design your own career.

Wir bieten Beratung und Software Entwicklung, die Strategie mit Technologie vereint und verbindet Unternehmertum mit Innovationsgeist. Bei uns warten auf Sie außergewöhnliche Entwicklungschancen, vielfältige Gestaltungsspielräume und Kollegen, die schnell zu Freunden werden.

Consulting. Software. Ventures.



## Mitarbeiter im IT Support/1st Level (m/w)

### Ihre Aufgaben:

- Mitverantwortung für den reibungslosen Betrieb des Servicedesk und Lösung von Problemen im 1st Level Support
- Agieren an der Schnittstelle zu unseren Systemadministratoren
- Entgegennahme von Störungs- bzw. Problemmeldungen per Telefon oder per Ticketannahme und Überwachung des Verlaufs

### Damit punkten Sie bei uns:

- Schnelle Auffassungsgabe, eigenständiges und gewissenhaftes Arbeiten
- Freundliches und kommunikatives Verhalten am Telefon
- Sehr gute Teamfähigkeit und Problemlösungskompetenz
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Hohe Motivation und starkes Interesse für/an neue/n Technologien
- MS Office von Vorteil

### Damit punkten wir bei Ihnen:

Es erwartet Sie ein vielfältiges und interessantes Aufgabengebiet mit hoher Eigenverantwortung und sehr guten Weiterbildungsmöglichkeiten. Gute Zusammenarbeit und soziales Engagement für- und miteinander sind wesentliche Elemente unserer Firmenphilosophie. Deshalb bieten wir unseren MitarbeiterInnen viel Freiraum, um sich im Team mit allen persönlichen Stärken in ein internationales Tätigkeitsfeld einbringen zu können.

Die Einstufung für diese Position erfolgt nach dem Kollektivvertrag Informationstechnologie in der Tätigkeitsfamilie ST1:

<https://bit.ly/2HpTUCI>. Abhängig von Ihrer Qualifikation und Erfahrung bieten wir Ihnen eine attraktive Überbezahlung.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung online oder per Mail.

[www.bearingpoint.com](http://www.bearingpoint.com)

Bei Fragen steht Ihnen unsere Recruiterin Silvia Sprügl gerne zur Verfügung: +43 316 8003 8034 oder [people@bearingpoint.com](mailto:people@bearingpoint.com)  
BearingPoint Technology GmbH, Seering 6, 8141 Premstätten

